

**Zarządzenie nr 10/2025**

**Dyrektora Ogrodu Zoologicznego w Lubinie**

**Z dnia 11.12.2025**

**W sprawie w zmiany i wprowadzenia instrukcji i regulaminów dla Ogrodu Zoologicznego w  
Lubinie**

**Podstawa prawna:**

1. § 16 pkt. 3 Regulaminu Organizacji Wewnętrznej

Niniejszym zarządzam co następuje:

**§ 1**

Wprowadzam Regulamin Korzystania ze strefy SOWA w Ogrodzie Zoologicznym w Lubinie.  
Regulamin stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Zarządzenie wchodzi z dniem podpisania.

Agata Bończak  
  
Dyrektor  
Ogrodu Zoologicznego w Lubinie

.....  
(podpis dyrektora)

Inicjatywa „SOWA – Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności” finansowana jest w ramach dotacji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, na podstawie umowy Nr 1/UNK-SOWA/2021 z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie uruchomienia przez Centrum Nauki Kopernik 50 lokalnych Stref Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (SOWA) w latach 2021-2028.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SOWA W OGRODZIE ZOOLOGICZNYM W LUBINIE**

1. Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.
2. Zwiedzających obowiązuje równocześnie Regulamin zwiedzania Ogrodu Zoologicznego w Lubinie.
3. Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności, zwana dalej: Strefa SOWA, prowadzona jest przez Ogród Zoologiczny w Lubinie, zwany dalej zoo. Zlokalizowana jest w siedzibie zoo - ul. I. Paderewskiego 99, 59-300 Lubin.
4. Strefa SOWA otwarta jest dla zwiedzających
  - a. w okresie od października do marca:
    - indywidualnych od poniedziałku do piątku, w godzinach 13.00-17.00 z wyłączeniem dni świątecznych oraz w soboty i niedziele w godzinach 13.00-15.00,
    - grupowych (poza poniedziałkiem) jedynie po wcześniejszej rezerwacji - patrz: *Rezerwacja dla grup zorganizowanych*,
  - b. w okresie od kwietnia do września:
    - indywidualnych od poniedziałku do piątku, w godzinach 13.00-17.00 z wyłączeniem dni świątecznych oraz w soboty i niedziele w godzinach 13.00-17.00,
    - grupowych (poza poniedziałkiem) jedynie po wcześniejszej rezerwacji - patrz: *Rezerwacja dla grup zorganizowanych*,
  - c. poniedziałek jest dniem serwisowym, w którym Strefa SOWA jest niedostępna dla grup,
  - d. dni i godziny otwarcia mogą ulec zmianie decyzją Dyrektora Ogrodu Zoologicznego w Lubinie.
5. Strefa SOWA składa się z przestrzeni wystawienniczej SOWA oraz przestrzeni warsztatowej z zestawami doświadczalnymi MAJSTERNIA.
6. Korzystanie ze strefy SOWA odbywa się bezpłatnie.
7. Wizyta w Strefie SOWA trwa 45 minut.
8. Wstęp na wystawę SOWA oraz do Majsterni odbywa się wyłącznie za pośrednictwem pracowników zoo.



9. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu zwiedzających liczba zwiedzających indywidualnych przebywających w Strefie SOWA jest limitowana i nie może przekroczyć jednorazowo 30 osób.
10. Przed wejściem do Strefy SOWA plecaki, torby oraz inne bagaże należy zostawić w wyznaczonym, niestrzeżonym miejscu.
11. W Strefie SOWA obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
12. Podczas korzystania z eksponatów i zestawów doświadczalnych należy zachować szczególną ostrożność i powstrzymać się od zachowań niebezpiecznych.
13. Zakazuje się niszczenia urządzeń oraz używania ich niezgodnie z przeznaczeniem, a także przenoszenia elementów pomiędzy eksponatami lub zestawami doświadczalnymi.
14. Podczas przebywania w Strefie SOWA należy stosować się do uwag i zaleceń obsługi.
15. Przestrzeń wystawienniczą eksploruje się samodzielnie, bez przewodnika, natomiast korzystanie z Majsterń odbywa się wyłącznie w obecności obsługi.
16. Strefa SOWA jest objęta systemem monitoringu wizyjnego; wizerunki odwiedzających nagrane przez kamery zbierane są w celach zachowania bezpieczeństwa, a także w celu ewentualnego rozstrzygnięcia sytuacji spornych, np. kradzież, uszkodzenie mienia.
17. Dzieci poniżej 12. roku życia muszą przebywać w Strefie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
18. Fotografowanie i filmowanie w Strefie SOWA jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. publikacji) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody zoo.
19. Zoo w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych części Strefy SOWA.
20. SOWA oraz zoo nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - wszelkie przedmioty pozostawione na terenie SOWA oraz zoo (w tym także za przedmioty wartościowe),
  - szkody poniesione na skutek nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
21. SOWA oraz zoo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siłą wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie, zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na funkcjonowanie zoo.
22. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia, należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Strefy SOWA.
23. SOWA zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z użycia eksponatów lub zestawów doświadczalnych, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.

### Rezerwacja dla grup zorganizowanych

1. Grupa zorganizowana to maksymalnie 30 osób, będących pod opieką minimum dwóch pełnoletnich opiekunów.
2. Zwiedzanie Strefy SOWA w grupach zorganizowanych jest możliwe po wcześniejszej rezerwacji na określony termin i godzinę. Rezerwacji można dokonać pod numerem: 734 170 991, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00.
3. Rezerwując wizytę w Strefie SOWA należy podać: nazwę jednostki oświatowej/institucji rezerwującej, ilość osób oraz dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za rezerwację.
4. Opiekunowie grup ponoszą odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

Agata Bończak  
Dyrektor  
Ośrodka Zoologicznego w Lubinie

.....  
(podpis dyrektora)